

Condiciones Generales de Acceso y Utilización



I. ACCESO Y UTILIZACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Acceso y Utilización (en adelante, «las Condiciones Generales») regulan el acceso y uso del presente sitio web, accesible a través de la dirección www.portaventuraworld.com (en adelante, «el Sitio Web»), propiedad de Port Aventura Entertainment, S.A.U. (en adelante, «PAESA» o «PortAventura World»). El acceso y la utilización del Sitio Web por parte del usuario (en adelante, «el Usuario») son de carácter gratuito, no requiriendo la visualización previa, suscripción o registro alguno. No obstante, la contratación de determinados servicios o productos a través del Sitio Web puede requerir el registro del Usuario en los términos que se describen más adelante, y previa aceptación de determinadas condiciones específicas que desarrollan y complementan las presentes Condiciones Generales.

Los datos identificativos del propietario y responsable del Sitio Web son los que figuran a continuación:

Port Aventura Entertainment, S.A.U.

Avda. Alcalde Pere Molas, km 2

43480 Vila-seca/ Tarragona

Registro Mercantil de Tarragona, tomo 2504 de Sociedades, folio 158, hoja T-40.500

NIF: A-63-776306

Dirección de correo electrónico: portaventura@portaventura.es

Teléfono: (+34) 977 779 000

Fax: (+34) 977 779 111

El acceso y la utilización del Sitio Web están sujetos y, en consecuencia, se regirán por todo lo contenido en las presentes Condiciones Generales, sin perjuicio de las condiciones específicas que sean de aplicación a servicios concretos incluidos en este.

En este sentido se hace constar expresamente que el mero acceso y la utilización del Sitio Web atribuyen la condición de Usuario del Sitio Web y comportan la aceptación plena y sin reservas por parte del Usuario, del total contenido de las Condiciones Generales y, en su caso, si fueran de aplicación, las condiciones específicas, en la versión publicada en el Sitio Web en el momento de dicho acceso. En consecuencia, el Usuario deberá leer atentamente la totalidad de las condiciones en cada una de las ocasiones en las que se proponga utilizar el Sitio Web. Las condiciones específicas serán de aplicación a determinados productos, servicios y contenidos ofrecidos a los usuarios a través del Sitio Web, cuyo acceso y/o utilización se encuentran sometidos a las mismas, las cuales, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Condiciones Generales. Si el Usuario no estuviere de acuerdo con el contenido de las presentes Condiciones Generales, deberá abstenerse, por consiguiente, de acceder al Sitio Web y de operar a través de este.

El Usuario conoce y acepta, por el hecho mismo de visitar el Sitio Web, que los datos e información contenidos en el mismo aparecen única y exclusivamente como información de carácter preliminar dispuesta a la atención del Usuario y que, en un momento dado, pueden contener errores, imprecisiones o no estar actualizados. Sin perjuicio de lo anterior, lo dispuesto en la presente cláusula no afecta al contenido de la oferta, la publicidad o la promoción de las prestaciones propias de PAESA; ni a las condiciones jurídicas o económicas ni a las garantías aplicables a los servicios ofrecidos por PAESA; todo ello en estricta observancia de la normativa aplicable a la protección de consumidores y usuarios.

Las presentes Condiciones Generales son las vigentes desde la fecha de su última actualización (indicada al final del presente documento). PAESA se reserva la facultad de modificar y actualizar la información contenida en el Sitio Web, su configuración y presentación, así como las presentes Condiciones Generales o específicas, en cualquier momento a su discreción, en cuyo caso entrarán en vigor desde su publicación y serán aplicables exclusivamente a los usuarios que accedan al Sitio Web con posterioridad a la referida fecha. A efectos aclaratorios, en el supuesto de que se modifiquen las presentes Condiciones Generales, en estricta observancia de la normativa aplicable a la protección de consumidores y usuarios, PAESA respetará los

compromisos y acuerdos adquiridos con usuarios antes de que se produjese la referida modificación que resulten aplicables.

El Usuario declara ser mayor de edad, de conformidad con su derecho nacional, y disponer de la capacidad legal necesaria para vincularse por las presentes Condiciones Generales, así como para utilizar y, en su caso, contratar a través del Sitio Web, de conformidad con las condiciones específicas que fueran de aplicación. Respecto de todas ellas, el Usuario declara conocerlas, entenderlas y aceptarlas en su totalidad.

El presente Sitio Web ha sido desarrollado en beneficio de los clientes finales y/o de las personas jurídicas, por tanto, los servicios a los que se puede acceder a través de este pueden ir dirigidos a unos u otros, debiendo reunir en cada caso, los requisitos establecidos para cada uno de ellos. En especial, el Usuario o cliente final reconoce y acepta que el Sitio Web es, única y exclusivamente, para su uso personal y manifiesta que los productos o servicios adquiridos o contratados a través del Sitio Web serán para uso o consumo propios, quedando bajo su responsabilidad el acceso, utilización, uso o consumo por parte de terceros, de los productos o servicios ofrecidos en el Sitio Web que accedan, utilicen o contraten en su nombre.

En este sentido, el Usuario acepta, de forma expresa y sin excepciones, que el acceso y la utilización del Sitio Web y de sus servicios tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario declara que toda la información por él suministrada en el curso de la utilización del Sitio Web está actualizada y es cierta, verdadera, completa y precisa.

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de conformidad con la legislación vigente, con lo dispuesto en las Condiciones Generales y las condiciones específicas, cuando estas últimas sean de aplicación, así como con la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las Condiciones Generales y las condiciones específicas que sean de aplicación o, de forma lesiva para los derechos e intereses de PAESA o de terceros, o de cualquier otra forma que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web impidiendo su normal utilización por parte de los usuarios.

PAESA se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso y/o utilización de su Sitio Web, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos usuarios registrados que incumplan estas Condiciones Generales y/o las condiciones específicas cuando resulten de aplicación.

II. GARANTÍAS DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

PAESA no garantiza la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento del Sitio Web, que pueden verse impedidas, dificultadas o interrumpidas por factores o circunstancias ajenas a su control. PAESA llevará a cabo, siempre que no concurren circunstancias que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticias de los errores, desconexiones, incorrecta visualización o averías, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores técnicos, restablecer la comunicación y actualizar los referidos contenidos.

PAESA manifiesta y garantiza que su Sitio Web dispone de la tecnología (software y hardware) necesaria a la fecha para el acceso y/o utilización del mismo. Sin embargo, y pese a la implementación de medidas técnicas de seguridad, PAESA no garantiza la ausencia de virus u otros elementos tecnológicos nocivos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos del Usuario introducidos por cualquier medio por terceros. Igualmente, PAESA manifiesta que su Sitio Web ha sido diseñado, creado e implementado por terceros a petición de PAESA, y que cuenta con sistemas de seguridad adecuados en función de la tecnología actual.

III. SERVICIOS OFRECIDOS POR PORTAVENTURA WORLD A TRAVÉS DEL SITIO WEB

A) CLUB PortAventura

Para adquirir la condición de socio del Club PortAventura (en adelante, «el Socio»), el Usuario deberá adquirir alguno de los Pases determinados por PortAventura World, los cuales, dependiendo de la tipología, dan derecho al acceso a PortAventura Park, a PortAventura Park y PortAventura Caribe Aquatic Park o a PortAventura Park, Caribe Aquatic Park y Ferrari Land, durante los días y las horas en que estos permanezcan abiertos al público, ya sea en su totalidad o en parte, pudiendo disfrutar

de sus espectáculos, atracciones y del resto de sus instalaciones, respetando siempre sus restricciones de acceso, funcionamiento, operativa y seguridad. Los Pases podrán ser adquiridos en la Oficina del Club PortAventura o en el presente Sitio Web, mediante la cumplimentación del formulario de solicitud de ingreso correspondiente. La adquisición del Pase supone la aceptación del contenido de las Normas de Funcionamiento de PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park y Ferrari Land y, por tanto, su cumplimiento total durante su estancia en las instalaciones de PortAventura World. Las Normas de Funcionamiento se encuentran debidamente expuestas al público en carteles informativos, así como también están disponibles en la Oficina de Atención al Visitante y en los mostradores de Guest Service de los hoteles, al igual que en el presente Sitio Web.

El registro de un menor de edad como Socio deberá ser realizado por su representante legal, que será el encargado y responsable de incluir los datos personales del menor que se requieran, a los efectos de tramitar la oportuna solicitud. El precio de los Pases dependerá de la edad del Usuario solicitante. Los precios aplicables a la compra de Pases serán los que aparezcan en el Sitio Web en el momento de su adquisición.

Una vez entregado el Pase de Socio en las condiciones previstas en los párrafos anteriores, este gozará de pleno derecho de las ventajas que en cada momento conlleva la condición de Socio.

La condición de Socio se pierde al dejar de ser titular de alguno de los Pases de PortAventura World.

Los derechos y obligaciones de cualquier Usuario en calidad de Socio quedan sujetos a lo expuesto en las presentes Condiciones Generales, en la medida en la que les sean de aplicación, a la normativa específica para los Socios del Club PortAventura, así como a las Normas de Funcionamiento de PortAventura World, las cuales pueden consultarse en este Sitio Web o solicitarse a través de los siguientes medios:

Tel.: [902 20 22 20 desde España o +34 977 77 90 90 desde otros países]

Correo electrónico: [portaventura@portaventura.es]

B) BOLSA DE TRABAJO

PAESA podrá, en cualquier momento que lo estime oportuno, ofrecer información de sus ofertas de empleo a través del Sitio Web. El Usuario, en caso de estar interesado en cualquiera de las ofertas de empleo de referencia, podrá inscribirse a través del

espacio destinado para ello en la página web:
<https://www.portaventuraworld.com/nosotros/trabaja-con-nosotros>.

Asimismo, el Usuario podrá cumplimentar en línea la solicitud de empleo contenida en el Sitio Web, donde se le solicitarán una serie de datos de carácter personal.

PAESA se reserva el derecho de no aceptar ni tramitar solicitudes incompletas.

PAESA pone de manifiesto que las ofertas de empleo incluidas en el Sitio Web tienen la única finalidad de informar a cualesquiera personas que pudieran estar interesadas en estas. En este sentido, ni las ofertas de empleo puestas a disposición en el Sitio Web ni el envío de la solicitud por parte del Usuario representan compromiso o relación laboral alguna, ya sea de carácter precontractual o contractual, entre PAESA y el Usuario solicitante. Asimismo, las ofertas de empleo suministradas por PAESA a través del Sitio Web, podrán ser retiradas a su discreción, bien por haberse cubierto el puesto o posición ofertados, o bien por la mera retirada de la oferta.

El Usuario declara, bajo su responsabilidad, que toda la información por él suministrada en el formulario de solicitud de empleo es cierta, verdadera, completa, precisa y se refiere a la persona solicitante.

C) INFORMACIÓN SOBRE LA OFERTA HOTELERA Y RESERVA DE SERVICIOS DE ALOJAMIENTO

El Sitio Web contiene información sobre la reserva de alojamientos turísticos en PortAventura World.

El Usuario podrá reservar el alojamiento en PortAventura World a través de este Sitio Web. Se hace constar que, a los solos efectos de las presentes Condiciones Generales, así como de las condiciones específicas que fueren de aplicación, se entenderá por alojamiento turístico:

La estancia en uno de los hoteles de PortAventura World da derecho al acceso a PortAventura Park tantas veces como se desee durante la citada estancia **y un acceso a Ferrari Land**, así como a disfrutar de condiciones especiales de acceso a PortAventura Caribe Aquatic Park.

Rogamos se consulten dichas condiciones en el Sitio Web. Se hace constar que el disfrute de las instalaciones se realizará de conformidad con las fechas y el horario de apertura al público de estas y según la disponibilidad de plazas.

Se hace constar que el acceso a PortAventura Park, Ferrari Land y a PortAventura Caribe Aquatic Park queda supeditado a que dichos parques se encuentren abiertos y exista disponibilidad. Asimismo, durante las fechas en las que las instalaciones de PortAventura Park, Ferrari Land y/o PortAventura Caribe Aquatic Park permanezcan cerradas al público, total o parcialmente, por alojamiento turístico se entenderá, a los efectos de las presentes Condiciones Generales, únicamente la estancia en uno de los hoteles de PortAventura World, y en su caso, del parque o zona que se encuentren abiertos.

Las reservas de alojamientos turísticos realizadas a través del Sitio Web quedan expresamente sujetas a las condiciones específicas de reserva de alojamientos turísticos, que podrán consultar en el proceso de reserva sin perjuicio de lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales.

Los precios aplicables a la reserva de alojamientos serán los que aparezcan en el Sitio Web en el momento de realizar la correspondiente reserva, atendiendo a las fechas y demás circunstancias concretas de cada reserva.

Los derechos y obligaciones del Usuario, tanto durante la reserva de los alojamientos turísticos como una vez reservados, quedan asimismo sujetos a lo expuesto en las presentes Condiciones Generales y en las correspondientes condiciones específicas de reserva, así como a las Normas de Funcionamiento de PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Ferrari Land y las Normas de Funcionamiento de los hoteles, las cuales podrán consultarse en el Sitio Web y están a su disposición en las oficinas de Atención al Cliente de PortAventura Park, Ferrari Land y PortAventura Caribe Aquatic Park, y demás normativa existente en los hoteles, que se encuentra en la recepción de estos. Asimismo, esta información podrá ser facilitada al Usuario, si así lo solicita, a través de los siguientes medios:

Tel.: [902 202 220 desde España o +34 977 779 090 desde otros países]

Correo electrónico: [portaventura@portaventura.es]

El Usuario puede consultar las condiciones de reserva del alojamiento en los hoteles de PortAventura World durante el proceso de reserva.

D) VENTA DE ENTRADAS

El Usuario podrá comprar entradas de acceso a PortAventura Park, Ferrari Land y a PortAventura Caribe Aquatic Park a través del Sitio Web. Los tipos de entrada que el

Usuario podrá adquirir serán los que en cada momento estén disponibles en el Sitio Web.

La compra de entradas de acceso a PortAventura Park, Ferrari Land y a PortAventura Caribe Aquatic Park realizadas a través del Sitio Web queda expresamente sujeta a las condiciones específicas de compra de dichas entradas, establecidas al efecto, sin perjuicio de lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales.

Los precios aplicables a la compra de las entradas serán los que aparezcan en el Sitio Web en el momento de realizar la correspondiente compra, atendiendo a las fechas y demás circunstancias concretas de cada entrada.

Los derechos y obligaciones del Usuario, tanto durante la adquisición de entradas como una vez adquiridas, quedan, asimismo, sujetos a lo expuesto en las presentes Condiciones Generales y en las correspondientes condiciones específicas, así como a las Normas de Funcionamiento de PortAventura Park, Ferrari Land y PortAventura Caribe Aquatic Park, las cuales podrá consultar en el Sitio Web y están a su disposición en las oficinas de Atención al Cliente de PortAventura Park, Ferrari Land y PortAventura Caribe Aquatic Park. Esta información podrá ser facilitada al Usuario si así lo solicita.

E) PROVEEDORES Y AGENCIAS DE VIAJES

Portal de proveedores. Este Sitio Web, proporciona herramientas de colaboración que permiten a los profesionales de compras de PortAventura y a los proveedores tener una relación más estrecha. La plataforma de compras proporciona un medio simple, seguro y transparente para manejar todas estas actividades, además de reducir el tiempo y esfuerzo requerido para estos procesos. Infórmate en este Sitio Web de la Política de Compras, así como los pasos a seguir para ser proveedores de PortAventura World.

Agencias de viajes. Las agencias de viajes, en este Sitio Web podrán, de una manera rápida y cómoda, beneficiarse de innumerables ventajas como profesional en PortAventura World. Para beneficiarse de dichas ventajas es necesario registrarse. Consulta condiciones aplicables en el apartado correspondiente.

F) BUSINESS & EVENTS

PortAventura Business & Events ofrece un espacio de referencia en toda Europa en el que celebrar eventos con capacidades que oscilan de 10 a 6.000 personas. Un espacio idóneo y versátil que dispone de las herramientas necesarias para llevar a cabo cualquier tipo de evento, congreso, convención o incentivo. El Usuario puede consultar las condiciones específicas de este producto en el apartado correspondiente.

IV. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del Sitio Web (incluyendo, sin carácter limitativo, bases de datos, imágenes, dibujos, gráficos, archivos de texto, audio, vídeo y software) son propiedad de PortAventura World o bien esta se encuentra autorizada para su uso y están protegidos por las normas nacionales o internacionales de propiedad intelectual e industrial. La compilación (entendiéndose como tal la recopilación, ordenación y montaje) de todo el contenido del Sitio Web es propiedad exclusiva de PAESA, o bien se encuentra autorizada para ello, y se encuentra protegida por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

PortAventura World y sus marcas son marcas registradas propiedad de PAESA. Las denominaciones de otros productos, servicios y compañías que aparezcan en este documento o en el Sitio Web pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso del contenido del Sitio Web, así como su propio diseño, configuración y forma de exposición, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, la reproducción, modificación, distribución, comercialización, transmisión, posterior publicación, exhibición o representación total o parcial del mismo, ya sea con fines comerciales o meramente divulgativos.

Es política de PAESA no aceptar materiales, ideas o sugerencias de carácter creativo, salvo cuando expresamente se soliciten, con el fin de evitar cualquier confusión en el caso de similitud entre las ideas remitidas por usuarios y las ideas desarrolladas por PAESA. A tal efecto, le rogamos no nos remita ningún tipo de material ni idea original. Cualquier comunicación realizada no será tratada confidencialmente, pudiendo ser utilizada por PAESA para cualquier finalidad, incluida, sin carácter

limitativo, la reproducción, modificación, distribución, comercialización, transmisión, posterior publicación, exhibición o representación total o parcial de la misma.

V. ENLACES CON OTROS SITIOS WEB

El Sitio Web puede poner a disposición de los usuarios dispositivos técnicos de enlace tales como, entre otros, enlaces de hipertexto, banners, botones, directorios y cualquier otra herramienta de búsqueda que permita al Usuario acceder a sitios web distintos del Sitio Web o sitios web de terceros (en adelante, «Enlaces»). La instalación de dichos Enlaces tiene por único objeto facilitar al Usuario el acceso a información disponible ofrecida por terceros.

Dichos Enlaces no implican control o aceptación y/o aprobación por parte de PAESA de sus contenidos o servicios en ellos ofrecidos y puestos a disposición del Usuario. Por tanto, el Usuario deberá extremar su prudencia en la valoración y utilización de dichos Enlaces, quedando PAESA exonerada de toda responsabilidad en relación con la información, datos, archivos, productos, servicios y cualquier clase de material existente en las páginas a las que se acceda a través de dichos Enlaces. La inclusión de vínculos o enlaces de cualquier tipo a otros sitios web no implica que PAESA promueva, avale, garantice o recomiende dichos sitios. Los vínculos o enlaces que incluye el Sitio Web de PAESA únicamente son ofrecidos como referencias informativas, sin ningún tipo de valoración sobre los contenidos, titularidad, servicios o productos ofrecidos desde estos.

VI. ENLACES AL SITIO WEB

Todo enlace, en los términos definidos en la cláusula anterior, establecido entre cualquier sitio web y el Sitio Web no implica, por su mera existencia, relación legal alguna entre el Sitio Web y el sitio web que incorpore dicho enlace, así como tampoco el conocimiento y aceptación por parte de PAESA de su existencia y contenido. PAESA no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de los servicios y contenidos existentes en el sitio web en el que figura el enlace al Sitio Web.

VII. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario tiene a su disposición hojas de reclamaciones en las oficinas de Atención al Visitante de PortAventura World.

El Usuario podrá interponer cualquier queja o reclamación en la dirección postal o dirección de correo electrónico antes indicadas en el apartado I de las presentes Condiciones Generales de Acceso y Utilización, así como a través del siguiente formulario de contacto ([haz clic aquí](#)).

Asimismo, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

Puede acceder a este método a través del sitio web: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VIII. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición, o parte de la misma, que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás el resto de Condiciones Generales y teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resulte afectada, por no puesta, salvo que, por resultar esencial a las presentes Condiciones Generales, hubiese de afectarlas de forma integral.

IX. POLÍTICA DE DESISTIMIENTO

Dadas las características de los productos vendidos (entradas o reservas de hotel con una fecha o un periodo de ejecución específicos) resulta de aplicación lo dispuesto en el art. 103. l) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios quedando excluido el derecho de desistimiento al sistema de compra de entradas o reservas hoteleras.

X. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales, así como, las condiciones específicas y todas aquellas relaciones que puedan surgir por el acceso y utilización del Sitio Web entre

Usuario y PAESA se interpretarán y regirán de conformidad con la legislación española.

Para cualquier cuestión litigiosa que pueda surgir, las partes se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de Tarragona para el caso de las personas jurídicas y, en el caso de consumidores y usuarios (personas físicas), a la jurisdicción de los juzgados y tribunales que se determine en función de las normas aplicables de reparto procesal y de protección de consumidores y usuarios.

© Port Aventura Entertainment, S.A.U. Todos los derechos reservados.

Última revisión: 5 de febrero de 2020